

Adresse de retour:  
Dekoria/ Salesupply  
87 rue de fontenoy  
59100 roubaix  
France

## FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

### Coordonnées de l'acheteur:

Prénom : ..... Nom : .....  
Adresse : .....  
Code postal: ..... Ville : .....  
N° de téléphone: .....  
E-mail: .....

Date de réception: ..... Date à laquelle le défaut a été constaté: .....

N° de commande: .....

Preuve d'achat ci-jointe:

- a) Reçu n° .....  
b) Facture n° .....

Marchandises faisant l'objet de la réclamation (nom, index, quantité):  
.....  
.....

Description du défaut faisant l'objet de la réclamation:  
.....  
.....

Demande de l'acheteur :  
.....  
.....

Forme du remboursement \*:      VIREMENT BANCAIRE      MANDAT POSTAL

N° de compte IBAN et code BIC (si le remboursement doit être effectué par virement) :  
.....  
.....

.....  
*Signature de l'acheteur*